



# RIPLAY

Ringkasan Informasi  
Produk dan Layanan  
Versi Umum

## Produk Asuransi Calisa Berkah

PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah  
berizin dan diawasi  
oleh OJK



**Capital Life Syariah**



## PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah merupakan perusahaan yang bergerak di industri asuransi jiwa syariah. PT Capital Life Syariah telah memiliki izin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (OJK) pada tanggal 31 Maret 2017 dengan Nomor KEP18/D.05/2017 dan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia (AASI).

Sesuai slogan kami yaitu Masa Depan Yang Lebih Berkah, kami hadir di tengah-tengah industri asuransi jiwa syariah yang beroperasi secara penuh (*full fledge*) melalui produk dan layanan asuransi jiwa syariah yang inovatif dan sesuai dengan prinsip syariah.

PT Capital Life Syariah adalah perusahaan asuransi jiwa syariah yang merupakan *sister company* dari PT Bank Capital Indonesia Tbk, dan menjadi salah satu entitas dari PT Capital Financial Indonesia Tbk, sebuah perusahaan nasional penyedia jasa keuangan yang terintegrasi.

Kami terus berupaya menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang semakin dinamis dan mampu melewati setiap tantangan serta perubahan di masa depan.

Tahun 2022, PT Capital Life Syariah melanjutkan inovasi bisnisnya dengan transformasi digital yang menjadi bagian dari perubahan budaya dan strategi perusahaan. Melalui pemanfaatan teknologi serta informasi yang semakin modern, kami yakin dapat lebih mempercepat dan memudahkan pengambilan keputusan, akses pelayanan nasabah dan memperluas pangsa pasar dari segmen daring.

**Penting!** Ringkasan informasi produk dan layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi jiwa syariah dan bukan merupakan kontrak dengan pihak PT Capital Life Syariah. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi jiwa syariah yang lebih lengkap dan terperinci tercantum pada Polis yang diterbitkan oleh PT Capital Life Syariah dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.

Agen yang melakukan pemasaran produk asuransi jiwa syariah telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi Asuransi Jiwa Syariah yang ditunjuk oleh OJK. PT Capital Life Syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

## Asuransi Calisa Berkah

Asuransi Calisa Berkah merupakan produk Asuransi Jiwa Syariah yang memberikan perlindungan berupa manfaat santunan meninggal dunia akibat penyakit maupun meninggal dunia akibat kecelakaan, juga manfaat pembatalan asuransi, serta manfaat peserta yang masih hidup hingga polis berakhir.

### Karakteristik Asuransi Calisa Berkah

<b>Nama Perusahaan</b>	<b>PT Capital Life Syariah</b>
<b>Nama Produk</b>	Asuransi Calisa Berkah
<b>Lini Produk</b>	Dwiguna Kombinasi
<b>Jenis Produk</b>	Individu
<b>Mata Uang</b>	Rupiah
<b>Akad - Akad</b>	<p><b>Akad <i>Tabarru'</i></b> yang merupakan kerjasama antara sesama Peserta dalam bentuk pemberian dana hibah berdasarkan prinsip tolong-menolong apabila diantara Peserta ada yang mengalami musibah.</p> <p><b>Akad <i>Wakalah bil Ujroh</i></b>, digunakan pada kerjasama antara Perusahaan dengan Peserta dalam hal pengelolaan risiko.</p> <p><b>Akad <i>Mudharabah</i></b> dalam hal pengelolaan investasi Dana <i>Tabarru'</i> dengan nisbah bagi hasil 40% untuk Dana <i>Tabarru'</i> dan 60% untuk Perusahaan.</p> <p><b>Akad <i>Mudharabah</i></b> dalam hal pengelolaan investasi Dana investasi Peserta dengan istilah nisbah bagi hasil 70% untuk Peserta dan 30% untuk Perusahaan.</p>

### Fitur Utama Asuransi Calisa Berkah



**Usia Masuk Peserta**  
Pemegang Polis 18-70 tahun  
Peserta Polis 18 – 69 tahun



**Masa Asuransi 1 Tahun dan dapat diperpanjang kembali**

<b>Santunan Asuransi</b>	Santunan Asuransi meninggal karena kecelakaan 150% kontribusi <u>Santunan Asuransi :</u> Rp 15.000.000,- s.d Rp 2.000.000.000,-
<b>Kontribusi</b>	<b>Kontribusi Bruto sekaligus</b> Minimum : Rp 10.000.000 Maksimum : Rp 10.000.000.000,-
<b>Cara Bayar</b>	Kontribusi dibayarkan secara sekaligus

### Manfaat Asuransi Calisa Berkah

1. Apabila Peserta hidup mencapai akhir masa asuransi dibayarkan Akumulasi Dana Investasi Peserta, selanjutnya kepesertaan berakhir.
2. Apabila Peserta mengundurkan diri pada masa asuransi dibayarkan Akumulasi Dana Investasi Peserta pada saat mengundurkan diri setelah dikurangi biaya pembatalan, selanjutnya kepesertaan berakhir.

3. Apabila Peserta mengalami Kecelakaan dalam masa asuransi yang mengakibatkan Peserta meninggal dunia seketika atau meninggal dalam perawatan paling lama 30 x 24 jam setelah terjadinya Kecelakaan maka akan dibayarkan Santunan Asuransi ditambah Akumulasi Dana Investasi Peserta pada saat meninggal dunia kepada Ahli Waris dan selanjutnya kepesertaan berakhir.
4. Apabila Peserta meninggal dunia bukan karena kecelakaan maka hanya dibayarkan sebesar Akumulasi Dana Investasi Peserta pada saat meninggal dunia, selanjutnya kepesertaan berakhir.

## Risiko – Risiko



### Risiko Likuiditas

Risiko ini timbul jika terjadi klaim dalam jumlah besar dalam satu atau beberapa hari berturut-turut yang termasuk didalamnya risiko katastrofik, sehingga Perusahaan tidak dapat membayar kewajibannya



### Risiko Kredit

Peserta akan terpapar pada Risiko Kredit Perusahaan sebagai penyeleksi risiko dari produk Asuransi. Risiko kredit berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban Perusahaan Asuransi terhadap Peserta. Perusahaan telah berhasil mempertahankan kinerjanya untuk melebihi jumlah minimal kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.



### Risiko Klaim

Klaim akan ditolak karena Peserta meninggal dunia atau mengalami kondisi yang dijaminan yang disebabkan oleh hal-hal yang termasuk dalam Pengecualian dan juga apabila kondisi dokumen pengajuan klaim tidak diserahkan dan tidak dilengkapi dalam waktu yang sudah ditentukan oleh Perusahaan di dalam Polis.

## Pengecualian Asuransi Calisa Berkah

Perusahaan dibebaskan dari kewajiban untuk membayar klaim Manfaat Asuransi kepada Pemegang Polis atau Penerima Manfaat, jika disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:

# 1

### Pengecualian Umum

1. Penyakit;
2. Peserta menggunakan obat-obatan dan/atau zat-zat terlarang, meminum alkohol, atau keracunan yang disebabkan narkotika, termasuk obat-obatan dalam arti yang seluas-luasnya terkecuali zat-zat dan/atau obat-obatan dimaksud dipergunakan atas Petunjuk Dokter dan tidak terikat dengan upaya perawatan kecanduan obat;
3. Perbuatan bunuh diri atau Pelaksanaan Hukuman mati berdasarkan Keputusan Pengadilan yang telah memiliki kekuatan hukum yang tetap;
4. Terjangkit dan/atau terinfeksi virus HIV/AIDS terkecuali apabila peristiwa tersebut terjadi setelah 2 (dua) tahun sejak tanggal penerbitan Polis atau Perubahan atau Pemulihan (mana yang terjadi lebih akhir);
5. Kehamilan yang sudah ada pada sebelum penutupan polis dan kehamilan tersebut tidak diinformasikan sebelumnya;

6. Kejadian kecelakaan penerbangan, terkecuali Peserta tercatat sebagai penumpang pesawat terbang yang memiliki izin resmi sebagai pesawat komersial pengangkut penumpang yang dikeluarkan oleh Pejabat yang berwenang;
7. Berpartisipasi dalam kegiatan olahraga yang berbahaya seperti namun tidak terbatas kepada olahraga terjun payung, parasailing, hiking, panjat tebing, selancar, olahraga bermotor, serta olahraga berbahaya lainnya;
8. Menggunakan transportasi yang membawa bahan peledak atau bahan berbahaya lainnya;
9. Terlibat dan/atau turut terlibat kedalam peristiwa tindak Pidana;
10. Terlibat dalam perkelahian, kecuali jika sebagai orang yang bertindak mempertahankan diri;
11. Tindak Pidana asuransi dalam bentuk Pembunuhan yang dilakukan oleh orang-orang yang memiliki dan/atau turut memiliki kepentingan atas Klaim Pembayaran manfaat asuransi.

## Simulasi Asuransi Calisa Berkah

### Simulasi

Bapak Imam usia 33 tahun mengambil Asuransi Calisa Berkah selama 1 tahun untuk dirinya sendiri, Bapak Adi mendapat perlindungan asuransi dengan fitur manfaat sebagai berikut:

- Manfaat meninggal dunia karena kecelakaan
- Manfaat meninggal dunia karena penyakit
- Manfaat mengundurkan diri pada masa asuransi (*refund*)
- Manfaat jatuh tempo

Maka nilai santunan asuransi antara lain:

#### Data Peserta

Nama Peserta	:	Imam
Tanggal Lahir	:	15/07/1978
Tanggal Masuk Asuransi	:	02/08/2016
Usia Peserta	:	38 tahun
Masa Asuransi	:	1 tahun
Cara Pembayaran Kontribusi	:	Sekaligus
Priode Bagi Hasil	:	Bulanan
Kontribusi	:	100 JT
Proyeksi tingkat Hasil Investasi	:	7% terhadap kontribusi

Periode (Bulanan)	Jumlah Hari	Pembayaran Hasil Investasi	Manfaat Akhir Kontrak	Santunan Meninggal dunia karena kecelakaan
1	31	Rp 594.521	-	Rp 150.000.000
2	30	Rp 575.342	-	Rp 150.000.000
3	31	Rp 594.521	-	Rp 150.000.000
4	30	Rp 575.342	-	Rp 150.000.000
5	31	Rp 594.521	-	Rp 150.000.000
6	31	Rp 594.521	-	Rp 150.000.000
7	28	Rp 536.986	-	Rp 150.000.000
8	31	Rp 594.521	-	Rp 150.000.000
9	30	Rp 575.342	-	Rp 150.000.000
10	31	Rp 594.521	-	Rp 150.000.000
11	30	Rp 575.342	-	Rp 150.000.000
12	31	-	Rp 100.594.521	Rp 150.000.000

## Persyaratan dan tata cara Pengajuan Asuransi dan Klaim Asuransi Calisa Berkah



### **Ketentuan Underwriting**

Ketentuan *underwriting*/seleksi risiko untuk produk ini adalah calon Peserta hanya diwajibkan mengisi surat permintaan asuransi jiwa tanpa harus mengisi surat pernyataan kesehatan



### **Prosedur dan Dokumen Klaim**

1. Formulir klaim bisa Anda unduh di [www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)
2. Isi formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap
3. Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat pada website kami
4. Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Walk in Capital Life Syariah* atau jasa Pengiriman (kurir)



### **Keluhan dan Pelayanan**

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda melalui customer care kami:

**021 - 22773110**

**PT. Capital Life Syariah**

**Menara Jamsostek Lt 5, Gedung Menara Utara**

**Jl Gatot Subroto No 38, Jakarta Selatan 12710**

**Email : [care@capitallifesyariah.co.id](mailto:care@capitallifesyariah.co.id)**

**[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)**

### **Disclamer (penting untuk dibaca)**

1. Perusahaan dapat menolak permohonan produk anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada agen/ perwakilan/ pegawai Perusahaan atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



---

Menara Jamsostek Lantai 5  
Gedung Menara Utara  
Jalan Gatot Subroto No. 38  
Jakarta Selatan 12710



---

Telp. 021 - 22773108  
Fax. 021 - 22773109

[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)